

Asiakirjatunnus: LP-001

Versio: 1.0

Voimaantulopäivä: 10.06.2026

Hyväksyjä: Toimitusjohtaja Mauri Numminen

Seuraava tarkistus: Johdon katselmuksessa 2027 tai toiminnan olennaisesti muuttuessa

1. Tarkoitus

Tämän laatupolitiikan tarkoituksena on määrittää Unioni45 Hammassairaalan laadunhallinnan periaatteet, tavoitteet ja sitoumukset. Laatupolitiikka ohjaa kaikkea toimintaamme niin hammassairaalassamme kuin liikkuvan anestesiatiimin toimintapisteissä. Laatupolitiikka muodostaa perustan organisaation laadunhallintajärjestelmälle, omavalvonnalle, riskienhallinnalle sekä toiminnan jatkuvalla kehittämiselle samalla tukien laadukkaiden, turvallisten ja vaikuttavien anestesiahammashoitopalveluiden tuottamista potilaille, tilaaja-asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

2. Toiminta-ajatus

Unioni45 Hammassairaala tuottaa turvallisia, vaikuttavia ja asiakaslähtöisiä anestesia ja hammashoitopalveluita julkisille, yksityisille tilaaja-asiakkaille sekä yksittäisille potilaille. Toimintamme perustuu näyttöön perustuvaan hoitoon, korkeaan ammattitaitoon, potilasturvallisuuteen sekä vastuulliseen yhteistyöhön.

3. Laatupaus

Unioni45 Hammassairaala sitoutuu:

- tarjoamaan turvallista, oikea-aikaista ja laadukasta hoitoa
- huomioimaan potilaiden, tilaaja-asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tarpeet palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja kehittämisessä
- tuottamaan palvelut sovittujen laatuvaatimusten, palvelukuvausten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti
- varmistamaan hoidon yhdenvertaisuuden, vaikuttavuuden ja jatkuvuuden
- ylläpitämään avointa ja luottamuksellista yhteistyötä tilaaja-asiakkaiden kanssa
- kehittämään toimintaansa potilas-, asiakas- ja tilaajapalautteen perusteella
- huolehtimaan tietosuojasta, tietoturvasta sekä potilastietojen asianmukaisesta käsittelystä
- tunnistamaan, arvioimaan ja hallitsemaan toiminnan riskejä ennakoivasti
- edistämään avointa turvallisuuskulttuuria, jossa poikkeamista opitaan ja toimintaa parannetaan jatkuvasti.

Laatupauksemme on tuottaa turvallisia, luotettavia ja vaikuttavia palveluita, jotka täyttävät sekä potilaiden että tilaaja-asiakkaiden odotukset ja vaatimukset.

4. Laadunhallinnan periaatteet

Laadunhallintamme perustuu seuraaviin periaatteisiin:

Potilaslähtöisyys

Potilas on toimintamme keskiössä. Potilaita kohdellaan yhdenvertaisesti, arvostavasti ja heidän yksilölliset tarpeensa huomioiden.

Potilasturvallisuus

Potilasturvallisuus on ensisijainen toimintaperiaate. Turvallisuus huomioidaan kaikissa hoitoprosesseissa, päätöksenteossa sekä henkilöstön toiminnassa.

Näyttöön perustuva toiminta

Hoitomenetelmät perustuvat ajantasaiseen tutkimustietoon, kansallisiin hoitosuositukseen ja ammattikäytäntöihin.

Osaava henkilöstö

Henkilöstön ammattitaitoa ylläpidetään suunnitelmallisen perehdytyksen, koulutuksen ja osaamisen arvioinnin avulla.

Jatkuva parantaminen

Toimintaa kehitetään systemaattisesti mittaamalla laatua, käsittelemällä poikkeamia, arvioimalla riskejä sekä hyödyntämällä palautetta.

Prosessimainen toimintatapa

Palvelut tuotetaan hallituissa ja dokumentoiduissa prosesseissa, joiden toimivuutta seurataan ja kehitetään jatkuvasti.

5. Laatutavoitteet

Unioni45 Hammassairaala asettaa vuosittain mitattavat laatutavoitteet, joiden toteutumista seurataan johdon katselmuksissa.

Keskeisiä tavoitteita ovat:

- potilasturvallisuuden jatkuva parantaminen
- poikkeamien ja haittatapahtumien datan kerääminen
- osaamisen varmistaminen

6. Johdon sitoutuminen

Unioni45 Hammassairaalan johto sitoutuu:

- ylläpitämään ja kehittämään laadunhallintajärjestelmää
- varmistamaan riittävät resurssit laadukkaaseen toimintaan
- seuraamaan laatutavoitteiden toteutumista
- edistämään turvallisuus- ja laatukulttuuria
- käsittelemään poikkeamat, riskit ja kehittämistoimenpiteet järjestelmällisesti
- arvioimaan laatu politiikan soveltuvuutta vuosittain johdon katselmuksessa.

Johto vastaa siitä, että laatu politiikka tunnetaan koko organisaatiossa ja että sen mukaiset tavoitteet näkyvät päivittäisessä toiminnassa.

7. Hyväksyntä

Tämä laatu politiikka on hyväksytty Unioni45 Hammassairaalan johtoryhmässä (Aiderix Oy) ja se on voimassa toistaiseksi.

Laatinut: Minna Lehmusvirta

Hyväksynyt: Mauri Numminen

10.6.2026 Versio LP-001/1.0